



## **Handlungsleitende Verfahrensanweisung/Prozessbeschreibung soziale**

### **Betreuung:**

Um den „**Immer-so-Beweis**“ darzustellen, erstellen Sie im QM-Handbuch die Rubrik Prozessbeschreibung der Betreuungsarbeit mit den Kategorien:

- Gruppenangebote
- Einzelbetreuungsangebot
- Kleingruppe (gruppenspezifischen Angebote)
- Angebote für Menschen mit Demenz
- Feste
- Ausflüge

**Entscheiden Sie, welche Angebote für Ihre Einrichtung noch beschrieben werden müssen!**

Verweisen Sie im Maßnahmenplan auf die Art der Gruppe und die Aktivität (*mit Codierung*), die Beschreibung ist im QM-Handbuch zu finden.

Erstellen Sie für jedes Angebot die Beschreibung **z. B.** unter folgendem Schema. **Nicht alle Punkte sind für jedes Angebot erforderlich.**

- Bezeichnung
- Planung
- Gruppengröße/Teilnehmerzahl
- Zielgruppe
- Dauer
- Ziele
- Materialien
- Vorbereitung
- Start
- Durchführung
- Nachbereitung
- Reflexion

Bespiele für Beschreibungen finden Sie in Ihrem Handout Dokumentation.

Die Prozessbeschreibung und der Wegweiser für Gruppenangebote greifen ineinander.

## **Beispiel Gruppenangebot:**

### **Gruppenangebot:**

- Individuelles Gruppenangebot laut Wochenplan (Erinnern, Erzählen, Singen, Bewegen) und auf Wünsche und Bedürfnisse der Bewohner/Gemeinschaft abgestimmt.

### **Gruppengröße:**

- 12 – 14 Teilnehmer

**Zielgruppe:** Menschen mit leichten bis mittleren körperlichen und kognitiven Einschränkungen.



### **Dauer:**

- 60 Minuten

### **Ziele:**

- Sicherung sozialer Kontakte und Stärkung des Gemeinschaftsgefühls. Aktivierung physischer, kognitiver und emotionaler Bereiche. Stärkung der Selbstwirksamkeit.

### **Materialien:**

- Themenbezogene Materialien, Utensilien, Handgeräte, Anschauungsmaterial. CD's. Texte.

### **Vorbereitung:**

- Tagesraum lüften. Materialien auswählen und bereitlegen. Stuhlkreis stellen. Evtl. Kreismitte dekorieren. Getränke vorbereiten. Pflorgeteam über Thema und Zielgruppe informieren.
- Bew. abholen die Unterstützung benötigen.

### **Durchführung:**

- Begrüßung
- Einführung
- Hauptteil 1
- Getränkepause
- Hauptteil 2
- Abschluss einleiten
- Verabschiedung

### **Nachbereitung:**

Auf Wunsch Bew. ins Zimmer begleiten. Tagesraum lüften. Tagesraum aufräumen. Materialien desinfizieren und verräumen. Angebot dokumentieren nach dem ABBA-Modell.

**Reflexion:** War die Gruppenzusammenstellung passend? Die Auswahl der Materialien? Wie ist das Angebot angekommen? Stimmung, Energie, Aktivität?